

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ООО «Т-СТУДИЯ»
№ ⁰¹ 130 от « 24 » 04 20 17 г.
Директор  Т.В. Хорошева



ПОЛОЖЕНИЕ
о карте приоритетного клиента
Общества с ограниченной ответственностью
«Творческая студия раннего развития детей «Т-СТУДИЯ»

I. Общие положения.

1.1. Положение о карте приоритетного клиента Общества с ограниченной ответственностью «Творческая студия раннего развития детей «Т-СТУДИЯ» (далее - Положение) разработано в соответствии с Уставом ООО «Т-СТУДИЯ» и иными локально-нормативными актами, регулирующими деятельность ООО «Т-СТУДИЯ».

1.1.1. Картами приоритетного клиента, являются золотые (20%-ные) и серебряные (15%-ные) карты скидок ООО «Т-СТУДИЯ», предназначенные для предоставления скидок по оплате дополнительных платных образовательных услуг клиентам Общества с ограниченной ответственностью «Творческая студия раннего развития детей «Т-СТУДИЯ» (далее - Студия).

1.2. Карта приоритетного клиента (далее - V.I.P. - карта) является собственностью Студии.

1.3. Студия оставляет за собой право отменить действие карты, а также вносить изменения в правила работы с картой, без предварительного уведомления и каких-либо обязательств со своей стороны.

1.4. V.I.P. - карта является именной и не может быть передана для использования другому лицу.

1.5. Клиент, держатель карты, обязуется выполнять условия данного положения.

1.6. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны клиентов и держателей карты.

II. Порядок и условия выдачи V.I.P. - карты. Срок действия V.I.P. - карты.

2.1. V.I.P. - карта является номерной. При выдаче карты клиент (владелец карты) ставит свою подпись в регистрационном листе карт приоритетного клиента.

2.2. V.I.P. - карта может быть выдана директором Студии по собственному усмотрению особо важным клиентам Студии, либо подарена как действующим, так и потенциальным клиентам, путем проведения «слепого розыгрыша» карт приоритетных клиентов» на Отчетном концерте Студии (в конце учебного года).

2.2.1. «Слепой розыгрыш» проводится в форме (методом) вытягивания запечатанных конвертов, внутри которых имеются надписи с указанием номинала выигранной карты, либо отметки о том, что данный конверт не содержит в себе выигрыша.

III. Срок действия V.I.P. - карты. Основные условия расчета с использованием V.I.P. карты.

3.1. V.I.P. - карта действует при расчетах с физическим лицом.

3.2. Срок действия карты - 1 учебный год (с момента выдачи карты)

3.2.1. В случае получения V.I.P. - карты посередине учебного года (январь, февраль, и.т.д.) карта действует только до конца текущего учебного года.

3.3. Скидка может быть представлена V.I.P. - клиенту (держателю карты) при отсутствии карты в момент расчетов за услуги. При этом клиент (владелец карты) должен предъявить удостоверение личности, а Администратор проверить наличие карты в базе карт приоритетных клиентов. Если клиента, который предъявил удостоверение личности, в базе V.I.P. - клиентов нет, то скидка не предоставляется.

3.4. При наличии у держателя V.I.P. - карты (иных) других карт скидок, клиент имеет право (при оплате платных дополнительных образовательных услуг) использовать только одну карту скидок, выбранную им по собственному (своему) усмотрению.

3.5. При оплате родителем (законным представителем) обучения двух и более несовершеннолетних обучающихся, скидка предоставляется на всю сумму оплаты за обучение (в соответствии с п.3.7. данного Положения)

3.6. В случае болезни ребенка (при предъявлении соответствующего подтверждающего медицинского документа), за чье обучение вносится оплата родителями (законными представителями) перерасчет оплаты производится лишь по одному курсу (одной ДООП) максимальной номинальной стоимости, в объеме уплаченной, с учетом скидки, суммы (либо: количества занятий). По второй и последующим оплаченным ДООП перерасчет не производится (за исключением занятий, проводимых в индивидуальной форме).

3.7. V.I.P. - карта предоставляет держателям следующие скидки:

3.7.1. Право на скидку в размере 20% (золотая карта) и 15% (серебряная карта) при оплате нижеперечисленных платных дополнительных образовательных услуг:

- ДООП ГРЭР «Бусинки»;
- ДООП ГРРР «Говорушки»;
- ДООП «Знайки» (только на учебный предмет «Развитие интеллекта»);
- ДООП «English baby» 1,2,3,4;
- ДООП «Мажорики»;
- ДООП «Фасолька»;
- ДООП «Домисолька» 1,2;
- ДООП «Читалочка»;
- ДООП «За 2 года до школы»;
- ДООП «К школе готов»;
- ДООП «Веселые ладошки»;

3.8. Данное Положение вступает в силу с момента его подписания.

3.9. Действие данного Положения прекращается сразу после утверждения другого (нового) Положения о карте приоритетного клиента.